



Klachtenprocedure:

Betreft SKJ geaccrediteerde opleidingen.

- De klacht kan telefonisch of per mail worden gemeld.
- Als de klacht per mail word gemeld, dan bellen we binnen 1 dag om een afspraak te maken voor een (evaluatie-)gesprek.
- In het gesprek wordt de klacht en het ontstaan ervan besproken. Gezamenlijk worden mogelijke oplossingen bedacht.
- Binnen een week ontvangt diegene die de klacht indient, per mail hoe de klacht wordt opgelost.